



Тел: 8-922-545-03-93
(35342) 97-260
e-mail: srscomp@yandex.ru
srscomp.narod.ru

Коммерческое предложение

Предлагаем вашему вниманию информацию о предлагаемых услугах в качестве основы для расчёта стоимости обслуживания ООО «СпецРемСервис»:

Приоритетное оборудование

Перечень услуг	Условия обслуживания
Реакция на сбой	В течение 2 часов
Резервное копирование	Обязательное (начиная с третьего дня действия договора)
Мониторинг здоровья	Да, в автоматическом режиме
Установка обновлений	1 раз в месяц
Установка и настройка ОС и программ	Да, в случае восстановления после сбоев
Антивирусный контроль	Да, обязательно

Стандартное оборудование

Реакция на заявки	В течение 8 часов
Доступ к Горячей линии поддержки	Да, 5дн/нед.*8 ч
Резервное копирование	Нет, только самые важные файлы
Мониторинг здоровья рабочей станции	Да
Установка обновлений	Да, 1 раз в 3 месяца
Установка и настройка ОС и программ	Включено в обслуживание не более 1 раза на 1 единицу оборудования в год, дополнительно по расценкам согласно Приложению №1 и только из утверждённого при заключении договора списка
Антивирусный контроль	Да

Общие работы

Заправка картриджей	Не включена в стоимость обслуживания, стоимость зависит от модели картриджа и оплачивается отдельно
Настройка периферийного оборудования	Однократная настройка при первичном подключении, перенастройка оплачивается отдельно согласно расценкам Приложения №1
Диагностика	Первичная диагностика
Мониторинг здоровья	Да

Ремонт

Дополнительные услуги

Взаимодействие с пр.провайдерами (интернет, телефония и т.п.)	Да
Поддержка 1С	Да, на 1 ПК/1 пользователя в рамках типовой конфигурации
Поддержка информационной безопасности	Только для Wi-Fi сети предприятия
Предоставление подменного оборудования	Нет
Доставка в ремонт/из ремонта	Да
Консультации пользователей по работе с ПО	Включено, 2 часа/месяц. Дополнительно согласно расценкам Приложения №1
Работы по апгрейду	Да
Консультации по лицензированию	Да

Часы обслуживания и выезды

Кол-во часов обслуживания в месяц включённых в абон.плату	1,5ч/мес. На 1 ед приоритетного оборудования 0,5ч/мес на 1 ед стандартного оборудования
Кол-во выездов специалиста в месяц, включая абон.плату	10 выездов/мес на каждые 15 ПК

Стоимость

Стоимость обслуживания 1 ед. приоритетного оборудования, в месяц	1500
Стоимость обслуживания 1 ед. стандартного оборудования, в месяц	550
Стоимость обслуживания 1 ед. приоритетной оргтехники, в месяц	800
Стоимость обслуживания 1 ед. стандартной оргтехники, в месяц	200
Стоимость обслуживания 1 ед. активного сетевого оборудования, в месяц	200
Стоимость доп.работ	Согласно перечню в Приложении №1
Аварийный выезд специалиста	500

